АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.16 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ

Автор:К.физ.-мат. наук, доцент кафедры экономических и социально-гуманитарных наук

Кролевец Александр Николаевич

направление подготовки 38.03.04

Государственное и муниципальное управление

Профиль: Эффективное государственное и муниципальное управление

квалификация: Бакалавр

заочная форма обучения

Цель освоения дисциплины:

Целью освоения дисциплины «Информационные технологии в управлении» является подготовка формирование у обучающихся компетенции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Код  компетенции | Наименование  компетенции | Код  этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции |
| ОПК-6 | Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности | ОПК-6.1  ОПК-6.2 | Способность находить решения и анализировать решения организационно-управленческих задач с использование информационных технологий  Способность осуществлять оценку и выбирать оптимальное решение с применением статистических методов |

План курса:

**Тема 1**. . **Роль информации и управления в организационно-экономических системах**

Понятие информации. Информационный обмен. Виды информации: по областям получения или использования; по назначению; по месту возникновения; по стабильности; по стадии обработки; по способу отображения; по функциям управления. Особенности экономической информации. Свойства информации: адекватность; полнота; достоверность; доступность; актуальность; избыточность; объективность и субъективность; репрезентативность; содержательность; своевременность; точность; устойчивость. Методы оценки информации: синтаксический подход; семантический подход; прагматический подход. Связь управления и информации в системах управления. Отличие организационно-экономических систем от систем автоматического управления. Виды информационных моделей описания предметной области: концептуальная модель, логическая модель, математическая модель, алгоритмическая модель. Роль информационных технологий в организационно-экономических системах.

**Тема** 2**. Основные процессы преобразования информации**

Два аспекта рассмотрения информационных процессов в системах управления: преобразование и движение. Процесс принятия решения как основной элемент преобразования информации. Основные фазы процесса принятия решений как информационного процесса. Процессы передачи информации. Потоки информации. Необходимость структурного подхода к информации. Информационный процесс как преобразование «информация – данные». Особенности процесса преобразования информации в данные в организационно – экономических системах. Уровни представления информационных процессов: концептуальный, логический и физический. Концептуальная модель информационного процесса: сбор, подготовка, передача, ввод информации; обработка, обмен, накопление данных; представление знаний. Логический уровень представления информационного процесса: модель предметной области, общая модель управления, модели решаемых задач, модели организации информационных процессов (обработки, обмена, накопления, представления знаний). Физический уровень представления информационного процесса: подсистемы обработки данных, обмена данными, накопления данных, управления данными, представления знаний.

**Тема 3. Определение, общие принципы построения и цели разработки информационных систем**

Понятие информационной системы (ИС). Место информационной системы в общем контуре организационно-экономического управления. Этапы развития ИС. Процессы, обеспечивающие работу ИС. Основные свойства ИС. Преимущества внедрения ИС в сферу управления и бизнеса. Документальные и фактографические ИС. Подходы к классификации ИС: по степени автоматизации, назначению, характеру использования информации, признаку структурированности задач, степени централизации обработки информации, уровню управления. Понятие экономической информационной системы (ЭИС). Подходы к классификации ЭИС.

**Тема 4 Архитектура информационных систем**

Декомпозиция ИС на функциональную и обеспечивающую части. Взаимосвязь функциональной и обеспечивающей частей ИС. Применение системного анализа при разработке структуры функциональной части ИС. Примерная типовая структура функциональной части ИС предприятия. Функциональные подсистемы: маркетинга, финансов, кадров, производственные подсистемы, прочие подсистемы. Типовые задачи, решаемые в различных функциональных подсистемах. Связь функциональных подсистем и уровней принятия решений. Обеспечивающая часть ИС: информационное обеспечение, лингвистическое обеспечение, техническое обеспечение, математическое обеспечение, программное обеспечение, организационное обеспечение, правовое обеспечение, эргономическое обеспечение.

**Тема** 5**. Современные тенденции развития ИС**

Современные тенденции развития автоматизации производства и управления. Информационные технологии и системы управления – основа принятия решений. Современные инструментальные средства информационных технологий и систем управления. Виды активно развивающихся управленческих ИС. Информационные системы для автоматизации различных сфер управления и бизнеса.

**Тема** 6. **Общая характеристика информационных технологий**

Понятие информационной технологии. Классификация информационных технологий. Эволюция информационных технологий. Свойства информационных технологий.

**Тема** 7**. Информационные технологии пользователя**

Информационные технологии электронного офиса. Технологии обработки графических образов. Гипертекстовая технология. Технология мультимедиа. Технологии открытых систем. Технологии видеоконференции. Интеллектуальные информационные технологии. Технологии обеспечения безопасности обработки информации.

**Тема** 8. **Технологии интегрированных информационных систем общего назначения**

Технологии геоинформационных систем. Технологии распределенной обработки данных. Технологии информационных хранилищ. Технологии электронного документооборота. Технологии групповой работы и интранет/интернет. Технологии построения корпоративных информационных систем. Технологии экспертных систем. Технологии интеллектуального анализа данных. Технологии поддержки принятия решений. Экономика, построенная на знании.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины **«**Информационные технологии в управлении**»** используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа: *тестирование*

– при проведении занятий семинарского типа: *тестирование, коллоквиум*

*-* при осуществлении контроля самостоятельной работы: *проверка конспектов по темам самостоятельного изучения*

Промежуточная аттестация проводится в третьем и четвёртом семестрах в форме зачета с применением метода *устного опроса в интерактивной форме,* защиты курсового проекта и экзамена

**В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:**

|  |  |
| --- | --- |
| ОПК-6.1 Способность находить решения и анализировать решения организационно-управленческих задач с использование информационных технологий  ОПК-6.2 Способность осуществлять оценку и выбирать оптимальное решение с применением статистических методов | - сформированы **знания**:  - современное состояние, тенденции и наиболее важные проблемы развития глобального информационного общества как качественно новой стадии развития цивилизации;  - состояние, основные направления и проблемы развития информационных систем и технологий:  - основы построения и функционирования информационных технологий (ИТ) и средства их реализации;  - сформированы **умения**:  - самостоятельно ориентироваться в современной проблематике развития современных информационных систем и технологий;  - применяя системный подход изучать сложные экономические системы как совокупность объектов и информационных взаимосвязей между ними;  - обрабатывать информацию на основе современных информационных технологий для выполнения своих профессиональных функций;  - самостоятельно осуществлять поиск информации по мировым информационным ресурсам.  - самостоятельно обрабатывать получаемую информацию.  - работать в локальной и глобальной информационных сетях;  - грамотно и ясно излагать свои мысли в письменной и устной форме, и развивать другие личностные характеристики;  владеть **навыками**:  - работы с основными типами современных информационных систем;  - классификации информации по различным признакам;  - оценки информации;  - описания предметной области в виде совокупности моделей;  - поиска, сбора, систематизации и использования информации традиционными и электронными методами;  - использования методик и технологий применения информационных ресурсов в профессиональной деятельности.  - сформированы **навыки**:  - работы с основными типами современных информационных систем;  - классификации информации по различным признакам;  - оценки информации;  - описания предметной области в виде совокупности моделей;  - поиска, сбора, систематизации и использования информации традиционными и электронными методами;  - |

Основная литература:

1. Граничин О.Н. Информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]/ Граничин О.Н., Кияев В.И.— Электрон.текстовые данные.— М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.— 377 c.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57379.html>
2. Информационные технологии и управление предприятием [Электронный ресурс]/ В.В. Баронов [и др.].— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Профобразование, 2017.— 327 c.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63813.html>