АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.5.1. КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Автор:к.психол.наук, доцент, доцент кафедры экономических и социально-гуманитарных наук Чуева Елена Николаевна

направление подготовки 38.03.04

Государственное и муниципальное управление

Профиль: Эффективное государственное и муниципальное управление

квалификация: Бакалавр

заочная форма обучения

Цель освоения дисциплины:

Целью освоения дисциплины «Конфликтология» является подготовка формирование у обучающихся компетенции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Код  компетенции | Наименование  компетенции | Код  этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции |
| ПК-2 | владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры | ПК-2.2 | Способность к осуществлению диагностики организационной культуры |

**План курса:**

**Тема 1. Типология конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Структура, динамика и функции конфликтов**

Роль конфликтологии в развитии российского общества. Сущность конфликта, объект и предмет конфликтологии. Основные цели и задачи конфликтологии. Методологические принципы исследования конфликтов. Универсальная понятийная схема описания конфликта. Этапы анализа конфликта. Программа конфликтологического исследования. Изучение конфликтных отношений в социальных группах.

Проблема классификации в конфликтологии. Типология конфликта. Функции конфликта.

Основные виды классификации конфликтов. Реалистические и нереалистические. Конструктивные - деструктивные. Открытые - скрытые. Кратковременные - затяжные. Конфликт как тип трудных ситуаций в жизнедеятельности человека.

Причины возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины. Социально-психологические причины конфликтов. Личностные причины.

Структура, динамика и функции конфликтов. Стили конфликтного взаимодействия.

**Тема 2. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Внутриличностные конфликты.**

Межличностные и межгрупповые конфликты. Типичные межличностные конфликты. Конфликты в сфере управления. Причины конфликтов в звене “руководитель – подчиненный”. Условия и способы предупреждения конфликтов “по вертикали”. Разрешение конфликтов между руководителем и подчиненным. Межгрупповые конфликты и механизмы их возникновения. Трудовые конфликты, их сущность и функции. Предупреждение и основные пути трудовых разрешения.

Общая характеристика внутриличностного конфликта. Основные виды и подходы к пониманию внутриличностного конфликта.

**Тема 3. Теория и практика разрешения конфликтов. Основы бесконфликтного поведения**

Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Типы конфликтных личностей. Конфликтные привычки. Зависимость поведения в конфликте от психотипа личности.

Способы и приемы воздействия на поведение оппонента. Психология конструктивной критики. Методы психокоррекции конфликтного поведения. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов. Основные психологические причины некомпетентных конфликтных решений. Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов. Основные способы оценки результатов деятельности.

Правила разрешения конфликта. Кодекс поведения в конфликте. Ошибки поведения. Катализаторы взаимопонимания. Табу в конфликтной ситуации. Конструктивное разрешение конфликтов. Условия и факторы Формы, исходы и критерии завершения конфликтов. Логика, стратегии и способы разрешения конфликтов. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Предпосылки и результативность участия третьей стороны в урегулировании конфликтов.

Общая характеристика переговоров: сущность, виды и функции. Динамика переговоров. Психологические механизмы и технология переговорного процесса.

Манипуляции и защиты от них: активная, пассивная, контрманипуляция. Способы манипуляции в конфликте.

**Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

В ходе реализации дисциплины «Конфликтология» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа: *конспекты лекций*

– при проведении занятий семинарского типа: *устный опрос в интерактивной форме, - -* при осуществлении контроля самостоятельной работы: *проверка конспектов по темам самостоятельного изучения*

Промежуточная аттестация проводится в форме: *опроса и тестирования*

**В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:**

|  |  |
| --- | --- |
| ПК-2.2 Способность к осуществлению диагностики организационной культуры | сформированы **знания**:   * о сущности, функциях и видах социальных конфликтов, об общих принципах и конкретных технологиях прогнозирования, профилактики и управления конфликтами; * основ организационного поведения и механизмов командной работы * о мотивационной составляющей поведения   сформированы умения:   * использовать в своей деятельности различные формы организации командной работы; * применять техники и приемы диагностики и управления конфликтами; * понимать и влиять на людей * коллегиального принятия решений   сформированы навыки:   * самостоятельной организации работы группы; * прогностической функции в принятии решений, основанной на грамотности в области мотивации личности, лидерства и власти. |

Студенты также должны овладеть навыками:

создания психологической среды, в которой минимизирована вероятность появления и деструктивного развития конфликтов; прогнозирования конфликтной среды и управления конфликтами;

**Основная литература:**

1. Кузнецова Е.В. Деловые коммуникации: учебное пособие / Е.В. Кузнецова. – Саратов: Изд-во Вузовское образование, 2017. – 180с. – Режим доступа :<http://www.iprbookshop.ru/61079.html>
2. Курганская М.Я. Деловые коммуникации: учебное пособие / М.Я. Курганская. – М.: Изд-во Московского государственного университета, 2013. – 121 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22455.html>
3. Круталевич М.Г. Деловые коммуникации: учебное пособие / М.Г. Круталевич, Р.М. Прытков, Ю.Е. Холодилина, О.В. Бурдюгова . – Оренбург: Изд-во Оренбургского государственного университета, 2016. – 216 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61357.html>