АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.27 МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Автор: Пасечник А.Ф., к.и.н., доцент кафедры экономических и социально-гуманитарных наук

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Профиль: Эффективное государственное и муниципальное управление

Квалификация (степень) выпускника: общий профиль, бакалавр

Форма обучения: заочная

Цель освоения дисциплины: формирование компетенции

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Код  компетенции | Наименование  компетенции | Код  этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции |
| ОПК-2 | Способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений | ОПК-2.3 | Способность разрабатывать собственные организационно-управленческие решения в зависимости от задачи профессиональной деятельности и готовность нести ответственность за их последствия. |

План курса.

Тема 1. Теоретические основы принятия управленческих решений

Тема 2 . Методы разработки и принятия УР

Тема 3. Формализованные и неформализованные методы принятия управленческих решений

**Тема 1. Теоретические основы принятия управленческих решений**

Роль принятия решений в управлении. Сущность, свойства и классификация управленческих решений. Основные этапы процесса разработки и принятия управленческих решений. Составляющие управленческого профессионального решения. Значения и признаки управленческого решения. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Уровни и принципы разработки и принятия управленческих решений. Организация процесса разработки и принятия управленческих решений. Информационное обеспечение процесса подготовки, принятия и реализации управленческих решений. Понятие внешней среды и ее колец принятия управленческих решений.

Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений. Организация выполнения принятых решений. Значение, функции и виды контроля. Содержание контроля. Методы контроля и механизм его осуществления. Сущность и виды ответственности руководителя за принятые решения

**Тема 2. Методы разработки и принятия УР**

Понятие и классификация методов разработки и принятия решений. Методы, применяемые на этапе диагностики проблемы и формулировки критериев и ограничений. Методы, применяемые на этапе определения альтернатив. Методы, применяемые на этапе оценки альтернатив. Методы, применяемые на этапе выбора, реализации решения и оценки результата. Риск и устойчивое развитие. Риск как мера опасности, понятие о риске и ущербе. Количественные показатели рисков. Виды ущербов и их характеристика. Понятие об устойчивом развитии. Принципы устойчивого развития и их содержание.

Условия определенности, неопределенности и риска. Источники и виды неопределенности. Качество и эффективность принимаемых решений в зависимости от степени уменьшения начальной и остаточной определенности. Типичные ошибки, возникающие в компании при большом объеме неопределенностей. Уровни неопределенностей, влияющие на УР. Анализ и оценка последствий риска. Стратегии управления рисками. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях риска и неопределенности.

**Тема 3. Формализованные и неформализованные методы принятия управленческих решений**

Сущность и особенности применения неформализованных методов принятия управленческих решений. Преимущества и недостатки неформализованных методов принятия УР. Классификация и характеристика неформализованных методов разработки управленческих решений.

Сущность и особенности применения формализованных методов разработки управленческих решений. Преимущества и недостатки формализованных методов разработки УР. Классификация и характеристика формализованных методов разработки управленческих решений.

Организация и эффективность использования экспертных методов. Оценки в экспертных методах. Метод сценариев. Особенности метода сценариев при ПРУР. Процесс принятия решений в группе. Особенности коллективной экспертизы. Качество групповых решений и типичные ошибки. Особенности принятия коллективных решений в малых группах.

**Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

В ходе реализации дисциплины «Методы принятия управленческих решений» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа: *тестирование*

– при проведении занятий семинарского типа: *тестирование, реферат, коллоквиум*

*-* при осуществлении контроля самостоятельной работы: *проверка конспектов по темам самостоятельного изучения*

Промежуточная аттестация проводится в третьем семестре в форме зачета с применением метода *устного опроса в интерактивной форме*

**В результате освоения адаптационной дисциплины у студентов должны быть:**

|  |  |
| --- | --- |
| ОПК-2.2 Способность разрабатывать собственные организационно-управленческие решения в зависимости от задачи профессиональной деятельности и готовность нести ответственность за их последствия | сформированы **знания**:   * типов организационно-управленческих решений; * возможных последствий организационно-управленческих решений; * исторического контекста решений в области государственного и муниципального управления.   сформированы **умения**:   * планировать, прогнозировать процессы и процедуры вгосударственных и муниципальных органов, а также оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов; * организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов.   сформированы **навыки**:   * оценки возможных последствий организационно -управленческих решений с позиции социальной значимости * определения взаимосвязи различных методов принятия управленческих решений. |

**Основная литература**

1. Бережная О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бережная О.В., Бережная Е.В.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015.— 171 c.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62960.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Глебова О.В.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2017.— 274 c.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62071.html>.— ЭБС «IPRbooks»