АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.11. ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Автор: к.психол.н., доцент кафедры экономических и социально-гуманитарных наук Чуева Е.Н.

направление подготовки 38.03.04

Государственное и муниципальное управление

Профиль: Эффективное государственное и муниципальное управление

квалификация: Бакалавр

заочная форма обучения

Цель освоения дисциплины:

Целью освоения дисциплины «Теория управления» является подготовка формирование у обучающихся компетенции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Код компетенции | Наименованиекомпетенции | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции |
| ОПК-3 | Способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия   | ОПК-3.1ОПК-3.2 | Способность к осуществлению планирования и проведения мероприятий, распределения и делегирования полномочий с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятияСпособность к осуществлению проектирования современной организационные структуры, формирования моделей стратегий управления человеческими ресурсами организаций, сущности и задач, закономерностей, принципов и методов планирования системы управления персоналом. |

План курса:

**Раздел 1. Общетеоретические и методологические основы изучения**

**дисциплины**

**Тема 1.1. Теория управления в системе научного знания**

Предмет, метод, функции и цели дисциплины «Теория управления» и ее связь с другими науками. Сущность и определение феноменологии управления. Субъект и объект управления. Управление и менеджмент. Классификация и типология управления. Понятие системы управления. Виды, формы и способы управления. Иерархия управления. Особенности и принципы процесса управления. Общая структура управления. Внутреннее и внешнее управление.

Управленческий цикл. Управленческие отношения. Общие функции управления. Макроэкономическое и микроэкономическое, отраслевое и территориальное управление.

**Тема 1.2. Эволюция управленческой мысли**

Эволюция управления как научной дисциплины. Научное управление (Ф.У. Тейлор, Ф. и Л. Гилбрет, Г. Гант) и его вклад в современное состояние менеджмента.

Классическая или административная школа управления (А. Файоль, М. Вебер): функции администрирования и принципы идеальной организации.

Школа человеческих отношений (М.П. Фоллет, Э. Мэйо): принципы взаимоотношений руководителя и подчиненного.

Школа поведенческих наук (А. Маслоу, Д. МакГрегор, Ф. Герцберг) и ее вклад в разработку функции мотивации.

Эволюция основных подходов к управлению: количественный подход (школа науки управления); процессный, системный, ситуационный подходы. Новая управленческая парадигма. Социальный менеджмент – современный этап эволюции менеджмента.

**Тема 1.3. Внешняя и внутренняя среда организации**

Среда организации в управлении: понятие, сущность составляющие. Понятие внутренней и внешней среды организации. Внутренние переменные: цели, структура, задачи, технология и люди. Взаимосвязанность внутренних переменных. Внешняя среда организации: потребители, конкуренты, правительственные учреждения, поставщики, финансовые организации, релевантные источники трудовых ресурсов. Среда прямого и косвенного воздействия. Взаимосвязь факторов внешней среды. Понятие сложности, подвижности и неопределенности внешней среды. Международный фактор в формировании внешней и внутренней среды организации.

**Тема 1.4. Менеджер и управленческая деятельность**

Понятие и содержание управленческого труда менеджера. Требования к профессиональной компетенции менеджера. Знания и умения менеджеров: управленческо- организационные, социально-психологические. Разделение труда в управлении: функциональное, структурное, вертикальное, горизонтальное, технологическое. Основные задачи, решаемые руководителем: стратегические, тактические, оперативные. Стили руководства.

**Тема 1.5 Методы и инструменты управления**

Общая характеристика методов управления. Система методов
управления. Классификация общенаучных методы, используемых в управлении: системный подход; комплексный подход; экономико-математические методы; конкретно-исторический подход; метод социологических исследований; управленческий эксперимент.

Моделирование как один из основных управленческих методов. Понятие модели. Классификация моделей. Управленческая деятельность и процесс моделирования.

Прикладные методы управления. Организационно-распорядительные методы (административные): регламентирование, нормирование, инструктирование, распорядительство. Экономические методы: ценообразование, финансирование, кредитование, экономическое стимулирование. Социально-психологические методы: моральное стимулирование, индивидуальная работа с подчиненными, маневрирование трудовыми ресурсами, развитие деловой карьеры, планирование социального развития коллектива, метод «мозговой атаки» и другие.

 Инструменты управления: по уровню, по правовому статусу, документальные формы, По признаку вида организационно-экономического и политико-психологического воздействия, по виду организационно-правовой структуры объекта управления.

**Раздел 2. Функции управления**

**Тема 2.1 Планирование как функция управления**

Функция планирования: понятие и содержание. Основные принципы планирования. Элементы планирования: миссия, цели, задачи; стратегия и курс действий; процедуры и правила; программы и проекты; бюджеты.

Структура функции планирования: прогнозирование, моделирование, программирование. Предплановые разработки. Этапы планирования. Виды и сроки планирования. Бизнес-планирование.

Стратегическое планирование. Модель стратегического планирования. Тактическое планирование и его основные характеристики.

Методы планирования: прогнозирование, моделирование, программирование. Виды моделей применяемых в планировании. Метод SWOT-анализа. Стратегический анализ.

**Тема 2.2 Организация как функция управления**

Содержание организационной деятельности. Организационные цели и задачи. Основные звенья и связи ОСУ. Разделение труда и специализация как основа организационных отношений. Виды специализации. Департментализация и ее виды (функциональная, ресурсная, продуктовая, по потребителю, по географическому признаку).

Виды организационных связей: вертикальные и горизонтальные; линейные и функциональные, формальные и неформальные; прямые и косвенные.

Классификация видов организационных структур управления. Иерархические организационные структуры: линейная, линейно-функциональная, линейно-штабная, дивизиональная. Адаптивные организационные структуры: проектная, матричная, программно-целевая.

**Тема 2.3 Мотивация как функция управления**

Сущность мотивирования как процесса и явления, его роль в повышении эффективности организации.

Основные элементы процесса мотивирования: потребности, стимулы, мотивы. Мотивирование. Стимулирование. Вознаграждение. Алгоритм процесса мотивации.

 Технологии определения удовлетворенности работой и трудовой мотивации персонала. Технологии стимулирования персонала к эффективному труду.

Основные теории мотивации. Содержательные теории: теория иерархии потребностей («пирамида потребностей») Абрахама Маслоу, теория TRG (теория роста) Клейтона Альдерфера, теория приобретенных потребностей Дэвида Мак-Клелланд, двухфакторная теория Фредерика Герцберг. Процессуальные теории: теория ожидания Виктора Врума, комплексная процессуальная теория мотивации Лаймана Портера и Эдварда Лоулера, теория постановки целей Эдвина Лока, теория справедливости Стейси Адамса. Теория «Х» и «У» Дугласа Мак Грегора. Теория «Z» Уильяма Оучи.

**Тема 2.4 Контроль как функция управления**

Понятие управленческого контроля. Условия осуществления контроля как одного из видов управленческой деятельности. Основные виды контроля: предварительный, текущий, заключительный.

Основные этапы процесса контроля: установление стандартов, наблюдение, сравнение, анализ, корректировка. Барьеры контроля.

Система контроля по основным видам деятельности и ресурсов.

**Тема 2.5 Координация как функция управления**

Роль координации в управленческой деятельности. Основные принципы координации: единство команд, скалярная цепь, соблюдение интервала управления. Нормы управляемости. Уровень управляемости и масштаб управляемости.

Делегирование власти и баланс централизации и децентрализации как основные принципы обеспечения эффективных организационных отношений.

**Раздел 3. Социопсихологические факторы в управлении**

**Тема 3.1 Коммуникации в процессе управления**

Сущность и роль процесса управленческой коммуникации. Структура и основные этапы коммуникационного процесса. Основные виды коммуникаций. Коммуникационная сеть. Формальные и неформальные коммуникации.

Основные коммуникационные барьеры.

Пути совершенствования системы коммуникаций в современном менеджменте.

Понятие и сущность управленческой информации. Роль информации в процессе управления. Требования к управленческой информации.

Виды информации в управлении. Структура и направления информационных потоков.

Информационные системы управления. Развитие информационных систем. Автоматизация управленческой деятельности.

Информационные технологии, информационные системы и информационные ресурсы в управлении. Информационное обеспечение организационной системы и его роль в управленческой деятельности.

**Тема 3.2 Разработка и принятие управленческих решений**

Понятие и сущность управленческого решения. Виды управленческих решений. Природа процесса принятия решений. Разработка и принятие управленческих решений как одно из основных направлений деятельности органов управления. Требования к управленческим решениям. Научные подходы к разработке решений. Информационное обеспечение процесса разработки решений. Специфика принятия управленческих решений.

Алгоритм и основные этапы процесса разработки и принятия управленческих решений. Параметры и условия обеспечения качества и эффективности управленческих решений.

Основные подходы к принятию решений: централизованный и децентрализованный, индивидуальный и групповой, совещательный, демократический. Принятие решений в условиях риска и неопределенности.

Модели и методы принятия управленческих решений. Общие методы принятия решений: методы экспертных решений, экономико-математические, вероятностные, математического моделирования, имитационного моделирования, линейного программирования. Дерево решений.

Показатели эффективности решений. Управленческие решения и ответственность. Система мотивации и контроля разработки и реализации управленческих решений.

**Тема 3.3. Социальные факторы и этика управления**

Понятие социальной ответственности. Основные подходы к социальной ответственности: традиционный, философии заинтересованных лиц, утвердительной философии. Социальный эффект и социальный контроль. Сферы социальной ответственности менеджмента. Социальная ответственность государственной власти.

Организационная культура и ее основные элементы. Роль организационной культуры в повышении эффективности работы организации. Управление формированием организационной культуры. Этика и культура государственной службы. Специфические требования к государственной службе и ее работникам.

Этика управления и бизнеса. Индивидуальная этика менеджера.

**Тема 3.4 Власть и лидерство в управлении**

Понятие власти в менеджменте. Особенности власти. Механизм процесса появления властных полномочий.

Типы организационной власти. Источники формальной и личной власти. Делегирование и его роль в сохранении управленческой власти.

Понятие лидерства. Соотношение власти и лидерства, взаимосвязь указанных понятий.

Основные группы теорий лидерства: теории черт (личностных качеств), теории лидерского поведения, ситуационные теории лидерства.

**Тема 3.5 Конфликты в управлении**

Понятие и сущность конфликта в теории менеджмента. Причины организационных конфликтов. Базовая модель процесса конфликта.

Виды конфликтов: организационный, межгрупповой, межличностный, внутриличностный. Причины конфликта. Стадии развития конфликта. Последствия конфликта. Управление конфликтом. Стратегии поведения и способы разрешения конфликтов в менеджменте: структурные и межличностные.

Личность в конфликте. Основные типы конфликтных личностей.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины «Теория управления» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа: устный опрос в интерактивной форме

– при проведении занятий семинарского типа: устный опрос в интерактивной форме, реферат, рабочая тетрадь

- при осуществлении контроля самостоятельной работы: проверка конспектов (рабочей тетради) по темам самостоятельного изучения.

Промежуточная аттестация проводится в первом семестре в форме зачета с применением метода тестирования, во втором семестре в форме экзамена с применением устного опроса в интерактивной форме и защиты курсовой работы.

**В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:**

|  |  |
| --- | --- |
| ОПК-3.1Способность к осуществлению планирования и проведения мероприятий, распределения и делегирования полномочий с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятияОПК-3.2 Способность к осуществлению проектирования современной организационные структуры, формирования моделей стратегий управления человеческими ресурсами организаций, сущности и задач, закономерностей, принципов и методов планирования системы управления персоналом. | сформированы следующие **знания** в области проектирования современной организационной структуры:* *знание методов проектирования организационных структур и методов управления проектом;*
* *знание форм проектирования организационных структур на основе моделирования административных процессов в соответствии с нормативно-правовыми документами;*

сформированы **умения** в области планирования и осуществления мероприятий, распределения и делегирования полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия: * *владение навыками анализа нормативно-правовых актов в процессе моделирования административных процессов;*
* *владение практикой подготовки, организации и проведения мероприятий;*

сформированы **навыки**:* *разработки плана подготовки и проведения мероприятий в рамках реализации стратегии управления человеческими ресурсами;*
* *определения сферы ответственности субъектов управления в процессе проведения мероприятий;*
* *делегирования полномочий и осуществления контроля в процессе проведения мероприятий.*
 |

Основная литература:

1. Коробко В.И. Теория управления [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент организации»/ Коробко В.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 383 c.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52574.html>
2. 2. Романько И.Е. Теория управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Романько И.Е.— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016.— 190 c.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62876.html>