

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

*Петропавловский филиал РАНХиГС*

УТВЕРЖДЕНА

Ученым Советом

№3 от 22.06.2022

И.о. директора филиала

 Т.В. Воробьева



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА**  
Дополнительной образовательной программы профессиональной переподготовки  
«Экскурсоведение и краеведение. Экскурсовод-гид».

Петропавловск-Камчатский 2022

## Содержание

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 1   | ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ   | 3  |
| 1.1 | Актуальность программы   | 3  |
| 1.2 | Виды профессиональной деятельности слушателя   | 3  |
| 1.3 | Категория слушателей   | 5  |
| 1.4 | Срок обучения  | 5  |
| 1.5 | Режим занятий  | 5  |
| 1.6 | Форма обучения   | 5  |
| 1.7 | Документ об освоении программы   | 5  |
| 2   | ОПИСАНИЕ ЦЕЛЕЙ ПРОГРАММЫ   | 6  |
| 2.1 | Цель программы   | 6  |
| 2.2 | Взаимосвязь программы с образовательными стандартами ФГОС ВО   | 8  |
| 2.3 | Характеристика новой квалификации или профессиональной деятельности выпускника                           | 8  |
| 3   | СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ   | 9  |
| 3.1 | Учебный план   | 9  |
| 3.2 | Планируемый календарный учебный график   | 10 |
| 3.3 | Рабочие программы дисциплин (модулей), практик, научно-исследовательской работы, фонды оценочных средств | 10 |
| 3.5 | Форма аттестации   | 18 |
| 4   | ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ  | 19 |
| 4.1 | Квалификация научно-педагогических кадров, обеспечивающих реализацию образовательного процесса           | 19 |
| 4.2 | Материально-техническое условия реализации программы   | 20 |
| 4.3 | Учебно-методическое и информационное обеспечение программы   | 20 |
| 4.4 | Образовательные технологии   | 23 |
| 5   | СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ  | 23 |



# 1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

## 1.1 Актуальность программы

Туризм для Дальнего Востока имеет особое значение, в частности, в социально-экономическом развитии регионов. Его развитие возможно только за счёт активизации предпринимательства, привлечения к этому жителей, малых и средних предприятий. Для этого вводятся новые меры поддержки в отрасли. Туристические проекты будут увязаны с социально-экономическим развитием всего Камчатского края, чтобы жители внутри полуострова чувствовали себя комфортно, а гости встречали только самое радушное гостеприимство. сейчас меняется подход к туризму по Камчатке от однодневного к многодневному, от вертолетного к комбинированному. В некоторых местах невозможно уйти от воздушного сообщения, но комбинированные туры максимально будут расширены. Одними из приоритетов Владимир Солодов отметил максимальное вовлечение местных жителей, увеличение количества дополнительных точек притяжения и расширение сезонности, чтобы максимально обеспечить загрузку. Тогда Камчатка сможет в несколько раз увеличить туристический поток, при этом не увеличив нагрузку на природу и уникальную хрупкую экосистему. В связи с задачами, которые поставил Губернатор Камчатского края перед Министерством туризма, на первое место выходит качественная подготовка обслуживающего персонала, где главная роль принадлежит экскурсоводам-гидам. Экскурсовод играет огромную роль в успешном проведении экскурсии. Какова бы ни была красота природы, о которой говорит экскурсовод, и какими завораживающими бы не были главные достопримечательности исторических экскурсий, никакому слушателю не понравится экскурсия, если ее будет проводить скучный экскурсовод, целью которого будет скорее дочитать свой текст и покинуть своих слушателей.

Поэтому от экскурсовода требуется знать не только экскурсионные объекты полуострова, но и иметь хорошую теоретическую подготовку в области краеведения, владеть практическими профессиональными умениями. Реализация программы позволит подготовить слушателей, будущих экскурсоводов к реальной практической деятельности на Камчатке и может иметь существенное значение для выстраивания системы дополнительного образования в сфере туризма.

## 1.2 Виды профессиональной деятельности слушателя

Слушатель программы переподготовки, освоивший программу «Экскурсоведение и краеведение. Экскурсовод-гид», должен быть компетентным специалистом, способным обеспечить эффективную реализацию новой профессиональной деятельности, обладая следующими профессиональными компетенциями в соответствии с видами профессиональной деятельности:

**Перечень основных актуальных компетенций, подлежащих формированию по итогам обучения**

**Знать:**

- законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма;
- нормативные документы организации сферы туризма, устанавливающие правила проведения экскурсии;
- принципы организации и методики проведения экскурсии;
- методы обработки информации с использованием современных технических средств коммуникации и связи, компьютеров;
- современные информационные технологии в сфере туризма;
- правила оказания первой помощи;
- схему действий при наступлении чрезвычайных ситуации;
- основы трудового и миграционного законодательства;
- основы краеведения.

**Уметь:**



- определять цели и задачи экскурсии, выбирать тему, отбирать литературу и другие источники, производить отбор и изучение экскурсионных объектов;
- составлять экскурсионный маршрут;
- составлять контрольные и индивидуальные тексты экскурсии;
- определять методические приемы проведения экскурсии.

*Отбор и структурирование содержания программы курсов* произведены в соответствии с основополагающими методическими принципами, а также с учетом специфики Камчатского края и анализа интересов туристов, посетивших его.

Подготовка экскурсоводов-гидов Камчатского края должна учитывать обязательное понимание геофизических явлений, их влияние на формирование особенностей ландшафта, флоры и фауны края. Помимо этого, экскурсоводы должны знать основные исторические события, которые тесно переплетены с мировыми процессами, в связи с чем отдельное внимание было уделено историческому блоку.

*Методические рекомендации.* Предлагаемые на курсах формы обучения – лекции, практические работы, в том числе практикумы и экскурсии.

В экскурсоведческом разделе необходимо проведение:

-показательной экскурсии, где на практике будут показаны способы решения основных задач экскурсии;

-учебной экскурсии, где объясняются основные закономерности экскурсионного показа и рассказа;

К реализации данной программы будут привлечены узких специалисты, ученые, работающие в ведущих научных институтах Камчатского края, таких как Камчатский филиал ФГБУН Тихоокеанского института географии ДВО РАН; ФГБУ "Кроноцкий государственный заповедник"; Институт вулканологии и сейсмологии ДВО РАН и др. Важным условием для чтения лекций на данном курсе является практический опыт проведения экскурсий всеми преподавателями.

Образовательная программа разработана в соответствии с квалификационными характеристиками (квалификационными требованиями), содержащимися в следующих нормативных правовых актах:

| п/п | Наименование нормативного правового акта  | Реквизиты нормативного правового акта             |
|-----|---|---|
| 1.  | Федеральный закон от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 49, ст. 5491; 2003, № 2, ст. 167; 2004, № 35, ст. 3607; 2007, № 7, ст. 833; 2009, № 1, ст. 17; № 26, ст. 3121; № 52, ст. 6441; 2010, № 32, ст. 4298; 2011, № 27, ст. 3880; 2012, № 19, ст. 2281; 2015, № 27, ст. 3946; 2016, № 10, ст. 1323; № 15, ст. 2066) № 132-ФЗ от 24 ноября 1996 года | Федеральный закон № 132-ФЗ от 24 ноября 1996 года |
| 2.  | Федеральный закон от 20.04.2021 N 93-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" в части правового регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников"  | Федеральный закон от 20.04.2021 N 93-ФЗ           |



| п/п | Наименование нормативного правового акта   | Реквизиты нормативного правового акта   |
|-----|--|---|
| 3.  | ГОСТ 32611-2014<br>Межгосударственный стандарт туристские услуги требования по обеспечению безопасности туристов<br>Tourist services. Requirements provided for tourist's security | МКС 03.080.30 Дата введения 2016-01-01  |
| 4.  | стандарта<br>Об утверждении профессионального<br>"Экскурсовод (гид)"   | Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации Приказ от 24 декабря 2021 года N 913н<br><br>Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" |

### 1.3 Категория слушателей

Для освоения дополнительной профессиональной программы, принимаются лица, имеющие среднее профессиональное образование, высшее образование, либо обучающиеся по программам высшего образования или среднего профессионального образования. Наличие указанного образования должно подтверждаться документом государственного или справкой об обучении.

**1.4 Срок обучения:** 2 месяца

**1.5 Режим занятий:** еженедельно по вторникам, средам, четвергам и субботам.

**1.6 Форма обучения:** очно-заочная (вечерняя)

**1.7 Документ об освоении программы**

Диплом Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации о профессиональной переподготовке на право ведения нового вида профессиональной деятельности в сфере организации экскурсионной деятельности (экскурсовод-гид).

## 2. ОПИСАНИЕ ЦЕЛЕЙ ПРОГРАММЫ

### 2.1 Цель программы

Формирование теоретической, методической и практической компетентности слушателей в области экскурсионной деятельности.

#### 2.1.1. Задачи изучения дисциплины:

- сформировать полное представление об экскурсионной деятельности;
- раскрыть принципы организации и методики проведения экскурсий;
- выявить место показа и рассказа в экскурсии;
- познакомить с основными этапами подготовки экскурсии;

-сформировать профессиональную культуру экскурсовода в процессе выполнения теоретических и практических заданий по дисциплине

Трудовая функция

|              |                              |     |   |                                   |   |
|--------------|------------------------------|-----|---|-----------------------------------|---|
| Наименование | Оказание экскурсионных услуг | Код | D | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|------------------------------|-----|---|-----------------------------------|---|

|                                |               |                           |               |   |
|--------------------------------|---------------|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал<br>X | Заимствовано из оригинала | Код оригинала | 6 |
|--------------------------------|---------------|---------------------------|---------------|---|

D/03.6

Регистрационный номер профессионального стандарта

|   |  |
|---|--|
| Трудовые действия   | Информирование туристов (экскурсантов) о посещаемых объектах показа и инфраструктуры, а также о местных культурных и поведенческих особенностях, связанных с национальными и локальными традициями |
|   | Рассказ об объектах экскурсионного показа с применением техник ведения экскурсий и методических рекомендаций   |
|   | Инструктирование туристов (экскурсантов) о правилах поведения и безопасности на маршрутах экскурсий  |
|   | Предоставление путевой информации по маршруту экскурсии  |
|   | Контроль за передвижением туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, соблюдением расписания экскурсии  |
|   | Осуществление коммуникации с туристами (экскурсантами), их консультирование по маршруту экскурсии  |
|   | Необходимые умения   |
| Устанавливать контакт с туристами (экскурсантами) и удерживать их внимание                    |  |
| Применять технику публичных выступлений   |  |
| Применять навыки экскурсионного рассказа, экскурсионного показа и демонстрации экспонатов     |  |
| Применять методические приемы и методы, соответствующие программе экскурсионного обслуживания |  |
| Обеспечивать соблюдение маршрута и  |  |



|                       |  |
|-----------------------|--|
|                       | расписания экскурсии   |
|                       | Корректировать маршрут и содержание экскурсии в случае наступления непредвиденных обстоятельств  |
|                       | Использовать технические средства при проведении экскурсий   |
| Необходимые знания    | Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела, защиты прав потребителей; отраслевые правила и стандарты; основы трудового и миграционного законодательства Российской Федерации |
|                       | Туристские ресурсы Российской Федерации  |
|                       | Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские)  |
|                       | Правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах экскурсий   |
|                       | Правила поведения туристов (экскурсантов) в процессе экскурсионного обслуживания   |
|                       | Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации  |
|                       | Иностранный язык в объеме, необходимом для оказания экскурсионных услуг  |
|                       | Этика межличностного общения   |
| Другие характеристики | -  |

## 2.2 Взаимосвязь программы с образовательными стандартами ФГОС ВО

|              |                      |     |   |                      |   |
|--------------|----------------------|-----|---|----------------------|---|
| Наименование | Проведение экскурсий | Код | С | Уровень квалификации | 6 |
|--------------|----------------------|-----|---|----------------------|---|

Дополнительные характеристики

| Наименование классификатора | Код   | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
|-----------------------------|-------|--|
| ОКЗ                         | 5113  | Гиды   |
| ЕКС                         | -     | Экскурсовод  |
|                             | -     | Гид-переводчик (в сфере туризма)                                     |
|                             | 20606 | Гид-переводчик   |
|                             | 27765 | Экскурсовод  |

|      |            |        |
|------|------------|--------|
| ОКСО | 5.43.02.10 | Туризм |
|      | 5.43.03.02 | Туризм |

## 2.3 ХАРАКТЕРИСТИКА НОВОЙ КВАЛИФИКАЦИИ ИЛИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА

### 2.3.1 Характеристика профессиональной деятельности выпускника

В результате изучения дисциплины слушатели должны:

#### **Знать:**

- основные понятия экскурсоведения;
- теорию экскурсионной работы;
- сущность и содержание экскурсионной деятельности;— этапы подготовки экскурсии;
- методику проведения экскурсии;
- правила первой медицинской помощи и схемы действий при наступлении чрезвычайных ситуаций;
- флору и фауну края;
- основные исторические события, происходившие на территории полуострова
- геофизические особенности территории

#### **Уметь:**

- анализировать экскурсионные ресурсы в масштабах локальной и региональной среды;
- применять экскурсионную методику к составлению экскурсии;
- оперировать техникой проведения экскурсии;
- разрабатывать экскурсионные проекты;
- устанавливать контакт с экскурсионной группой;
- оценивать качество работы и уровень профессиональной подготовки экскурсоводов турфирм.

#### **Владеть:**

- терминологией изучаемой дисциплины;
- навыками разработки экскурсий;
- навыками экскурсионной работы с туристами;
- приемами экскурсионного рассказа и показа.

### 2.3.2. Требования к индивидуальным особенностям специалиста

Культура речи, эмоциональная устойчивость, вежливость, эрудированность, коммуникативные и организаторские способности, способность анализировать и синтезировать информацию, умение работать с аудиторией, способность к концентрации и распределению внимания.

Выпускник получает право на ведение нового вида профессиональной деятельности в сфере туризма.



### 3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

#### 3.1 Учебный план

#### УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

| №         | Наименование разделов и тем  | Всего (час) | Теория (час) | Практика (час) | Самостоятельная работа |
|-----------|--|-------------|--------------|----------------|------------------------|
| <b>1.</b> | <b>Основы туристской деятельности</b>  | <b>24</b>   | <b>10</b>    |                | <b>14</b>              |
| 1.1       | Влияние индустрии туризма на экономику страны.   | 4           | 2            |                | 2                      |
| 1.2       | Нормативные документы, регулирующие туристско-экскурсионное дело в Российской Федерации                | 6           | 2            |                | 4                      |
| 1.3       | Особо охраняемые природные территории Камчатского края.  | 6           | 2            |                | 4                      |
| 1.4       | Обеспечение безопасности в туризме.  | 4           | 2            |                | 2                      |
| 1.5       | Социально-экономическое развитие Камчатского края, его влияние на туризм и экскурсионную деятельность. | 4           | 2            |                | 2                      |
| <b>2.</b> | <b>Экскурсоведение</b>   | <b>102</b>  | <b>32</b>    | <b>14</b>      | <b>56</b>              |
|           |  |             |              |                | <b>зачет, экзамен</b>  |
| 2.1       | Теоретические основы экскурсоведения. Представление об экскурсионном деле.                             | 4           | 2            |                | 2                      |
| 2.2       | Экскурсионные ресурсы Камчатки.  | 4           | 2            |                | 2                      |
| 2.3       | Экскурсионный объект. Отбор и изучение экскурсионных объектов  | 4           | 2            |                | 2                      |
| 2.4       | Общая характеристика экскурсионной аудитории   | 4           | 2            |                | 2                      |
| 2.5       | Иностранная экскурсионная аудитория и особенности работы с ней   | 4           | 2            |                | 2                      |
| 2.6       | Основы риторической коммуникации   | 6           | 2            | 2              | 2                      |
| 2.7       | Культура речи экскурсовода   | 6           | 2            | 2              | 2                      |
| 2.8       | Экскурсовод – профессия. Мастерство экскурсовода. Умения и навыки. Права и обязанности экскурсовода.   | 4           | 2            |                | 2                      |
| 2.9       | Экскурсионное общение. Восприятие информации.  | 4           | 2            |                | 2                      |
| 2.10      | Конфликтные ситуации в экскурсионной деятельности и техника их преодоления                             | 4           | 2            |                | 2                      |
| 2.11      | Общая характеристика процесса создания экскурсии.  | 2           | 2            |                |                        |

|           |  |           |           |           |              |
|-----------|--|-----------|-----------|-----------|--------------|
| 2.12      | Показ в экскурсии.<br>Методические приемы показа,  | 2         | 2         |           |              |
| 2.13      | Экскурсионный рассказ.<br>Методические приемы<br>экскурсионного рассказа   | 2         |           | 2         |              |
| 2.14      | Технология подготовки<br>экскурсии.  | 2         | 2         |           |              |
| 2.15      | Контрольный и индивидуальный<br>тексты экскурсовода. Путевой<br>экскурсионный текст  | 2         | 2         |           |              |
| 2.16      | Технологическая карта<br>экскурсии.  | 2         |           | 2         |              |
| 2.17      | «Портфель» экскурсовода.   | 2         |           | 2         |              |
| 2.18      | Технология проведения<br>экскурсии.  | 2         | 2         |           |              |
| 2.19      | Правила обслуживания<br>экскурсий на пешеходных,<br>транспортных и<br>комбинированных маршрутах.   | 2         | 2         |           |              |
| 2.20      | <b>Показательная экскурсия</b><br>"От Камчатки – к Русской<br>Америке. Иностранцы<br>экспедиции XVIII века".<br>Памятники, связанные с этими<br>событиями. | 8         |           | 4         | 4            |
| 2.21      | Социальное проектирование:<br>формирование "портфеля"<br>экскурсовода  | 32        |           |           | 32           |
|           |  |           |           |           |              |
| <b>3.</b> | <b>Краеведение</b>   | <b>98</b> | <b>50</b> | <b>10</b> | <b>38</b>    |
|           |  |           |           |           | <b>Зачет</b> |
| 3.1       | <i>Историческое прошлое<br/>Камчатки</i>   | <b>50</b> | <b>18</b> | <b>6</b>  | <b>26</b>    |
| 3.1.1     | Открытие и начальный этап<br>освоения Камчатки.  | 6         | 2         |           | 4            |
| 3.1.2     | Экспедиции Витуса Беринга.   | 4         | 2         |           | 2            |
| 3.1.3     | Открытие и основные этапы<br>истории Русской Америки   | 8         | 4         |           | 4            |
| 3.1.4     | <b>Учебная экскурсия.</b><br>"Никольская сопка в истории<br>города"  | 12        |           | 6         | 6            |
| 3.1.5     | Камчатка в XVIII - XIX веках.  | 2         | 2         |           |              |
| 3.1.6     | Камчатка в XX веке.  | 10        | 4         |           | 6            |
| 3.1.7.    | Русско-японские отношения<br>XVIII-XIX веков.  | 4         | 2         |           | 2            |
| 3.1.8     | Русско-японские отношения XX<br>века.  | 4         | 2         |           | 2            |
| 3.2       | <i>Отличительные особенности<br/>природы Камчатки</i>  | <b>26</b> | <b>24</b> | <b>2</b>  |              |
| 3.2.1     | Сейсмичность территории и<br>прогнозирование землетрясений<br>в настоящее время.   | 2         | 2         |           |              |
| 3.2.2     | Вулканизм и формы рельефа,<br>связанные с ним.   | 2         | 2         |           |              |
| 3.2.3     | Оледенения Камчатки  | 2         | 2         |           |              |



|               |   |            |           |           |            |
|---------------|---|------------|-----------|-----------|------------|
| 3.2.4         | Формы термопроявлений на Камчатке. Радон.                         | 2          |           | 2         |            |
| 3.2.5         | Климат Камчатки. Интересные природные явления                     | 2          | 2         |           |            |
| 3.2.6         | Общая характеристика фауны Камчатки.                              | 2          | 2         |           |            |
| 3.2.7         | Бурый медведь Камчатки, статистика конфликтов                     | 2          | 2         |           |            |
| 3.2.8         | Ихтиофауна Камчатки.  | 2          | 2         |           |            |
| 3.2.9         | Гидробионты Камчатки.   | 2          | 2         |           |            |
| 3.2.10        | Китообразные Камчатки.  | 2          | 2         |           |            |
| 3.2.11        | Общая характеристика флоры Камчатки. Каменная береза              | 2          | 2         |           |            |
| 3.2.12.       | Энтомофауна Камчатки.   | 2          | 2         |           |            |
| 3.2.13        | Экосистема Култучного озера                                       | 2          | 2         |           |            |
| 3.3           | <i>Коренное население Камчатки</i>                                | <b>22</b>  | <b>8</b>  | <b>2</b>  | <b>12</b>  |
| 3.3.1         | Коренные народы Камчатки.   | 10         | 4         |           | 6          |
| 3.3.2         | Мифы и сказки народов Камчатки.                                   | 8          | 2         |           | 6          |
| 3.3.3         | Топонимика Камчатки   | 4          | 2         | 2         |            |
|               | <b>Итого:</b>   | <b>224</b> | <b>98</b> | <b>28</b> | <b>98</b>  |
| 4.            | <b>Итоговая аттестация:</b><br>Итоговый междисциплинарный экзамен | <b>46</b>  |           | <b>18</b> | <b>28</b>  |
| <b>ИТОГО:</b> |   | <b>270</b> | <b>98</b> | <b>46</b> | <b>126</b> |

### 3.2 Планируемый календарный учебный график

|                         |  |
|-------------------------|--|
| 30.08.2022 - 26.10 2022 | Еженедельно по вторникам, средам, четвергам и субботам |
| 27.10.2022-31.10.2022   | Итоговая аттестация                                    |

### 3.3 Рабочие программы дисциплин (модулей), практик, научно-исследовательской работы, фонды оценочных средств

#### Раздел I. Основы туристской деятельности.

**Туризм и туристская деятельность** - важные составляющие жизни современного общества. Туризм как феномен мирового социально-экономического развития XX -XXI веков. Роль туристского сектора экономики в создании валового национального продукта, развитии сопутствующих отраслей экономики (транспорта, связи, сельского хозяйства, сферы услуг), создании рабочих мест, росте налоговых поступлений в бюджет.

Политическая и культурная значимость развития туризма. Туризм в системе научных знаний, его связь с другими науками.

#### **Основы правового обеспечения туризма в Российской Федерации**

Понятие и принципы правового регулирования в сфере туризма. Регламентирующие документы.

Правовое положение туриста. Права и обязанности туриста. Особенности формирования, продвижения и реализации туристского продукта. Объединения туроператоров и турагентов. Безопасность туризма. Финансовое обеспечение. Государственный надзор в сфере туристской деятельности. Международные договоры в сфере туризма. Обеспечение защиты прав туриста как потребителя туристских услуг.



Основные понятия ФЗ №132 «Об основах туристской деятельности в РФ» Государственное регулирование туристской деятельности.

### **Особо охраняемые природные территории Камчатского края.**

Особо охраняемые территории в Российской Федерации. ООПТ федерального значения в Камчатском крае: 3 природных заповедника; 1 природный заказник; 2 округа санитарной охраны (курорт Паратунка и Малкинское месторождение минеральных вод). 113 ООПТ регионального значения: 4 природных парка под номинацией "Вулканы Камчатки"; 15 заказников; 94 памятника природы (12 памятников природы находятся на ООПТ федерального значения и 14 — на территории природных парков регионального значения). 2 ООПТ местного значения: 1 ландшафтный природный парк; 1 заказник (научный стационар).

Наиболее часто посещаемые объекты: Долина Гейзеров, кальдера вулкана Узон, Кроноцкое озеро, Курильское озеро. Особенности организации экскурсионной работы в пределах ООПТ.

**Обеспечение безопасности в туризме** и правила оказания первой медицинской помощи на экскурсионном маршруте Меры по обеспечению безопасности туристов (экскурсантов). Требования к туристским организациям (туроператорам) по обеспечению безопасности туристов (экскурсантов). Субъекты, обеспечивающие безопасность туристов. Личная безопасность туристов (экскурсантов).

### **Социально-экономическое развитие Камчатского края, его влияние на туризм и экскурсионную деятельность.**

Становление экономики Камчатского края на рубеже XIX-XX вв. Основные отрасли экономики на современном этапе. Стратегия социально-экономического развития Камчатского края.

#### **Вопросы к зачету по основам туристской деятельности:**

1. Туризм как отрасль экономики в современном мире.
2. Мировой туризм понятие.
3. Государственное устройство России и ведущих стран мира (сравнительный анализ).
4. Национальные традиции и обычаи представителей различных государств.
5. Основы правового обеспечения туризма в Российской Федерации
6. Понятие и принципы правового регулирования в сфере туризма и сервиса.
7. Граждане (физические лица) и юридические лица как участники отношений.
8. Правовое положение туриста.
9. Государственный надзор в сфере туристской деятельности.
10. Характеристика Федерального Закона РФ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".
11. ООПТ федерального значения в Камчатском крае.
12. ООПТ регионального значения.
13. Особенности страхования в сфере туризма, ответственность туроператора.
14. Требования к туристским организациям (туроператорам) по обеспечению безопасности туристов (экскурсантов).
15. Социально-экономическая характеристика Камчатского края

## **Раздел II. Экскурсоведение**

Экскурсионные ресурсы Камчатки. История развития экскурсионного дела в крае.

Требования к экскурсоводу. Профессиональная подготовка экскурсовода.

Аттестация экскурсоводов. Должностные обязанности экскурсовода. Аккредитация экскурсоводов.

Взаимоотношения экскурсовода и турфирмы. Экскурсовод – частное лицо. Экскурсовод – индивидуальный предприниматель.



Основные понятия экскурсоведения. Сущность и содержание экскурсионной работы. Основные принципы организации экскурсионной деятельности. Особенности обслуживания туристских групп на современном этапе.

Понятие экскурсии, эволюция термина. Сущность и признаки экскурсии. Непрерывность и целостность экскурсии. Основные функции экскурсий. Принципы классификации. Типология экскурсий: по содержанию экскурсий; по составу участников экскурсионной группы; по месту проведения; по способу передвижения; по форме проведения. Комбинированные экскурсии. Обзорные и тематические экскурсии, их особенности.

Экскурсионный объект

Дифференциация объектов показа в зависимости от состава экскурсионных групп. Тематическое соответствие экскурсионных объектов. Логическая последовательность показа объектов, логические переходы.

Экскурсовод. Профессиональные качества, основные права и обязанности

Показ, его условия и задачи. Техника показа (последовательность, приемы и т.д.). Виды показа. Показ и осмотр. Приемы показа: предварительный осмотр, панорамный показ, зрительная реконструкция, абстрагирование, сравнение, интеграция объектов и т.д.

Рассказ. Основные требования к рассказу (адресность, конкретность и т.д.). Приемы рассказа: экскурсионная справка, описание, характеристика, объяснение, комментарий, репортаж, цитирование, прием вопросов и ответов, прием дискуссионной ситуации и т.д. Содержание рассказа при показе многоплановых объектов. Сочетание показа и рассказа в экскурсии. Использование примеров и аналогий.

Принципы доступности и наглядности. Демонстрация наглядных пособий. Виды наглядных пособий. Техника ведения экскурсии. Рациональная организация мероприятия. Требования к маршруту (степень сложности, оборудованность и т.д.). Природные факторы, их влияние на экскурсионный процесс. Технические аспекты проведения экскурсии и показатели эффективности. Общая характеристика технологии подготовки новой экскурсии. Предварительная работа по подготовке новой экскурсии: тема и название, цели и задачи экскурсии. Методическая разработка экскурсии: составление маршрута и его объезд (обход). Контрольный и индивидуальный тексты. Логические переходы, путевая экскурсионная информация. Методическая разработка экскурсии: «портфель экскурсовода». Экскурсионная аудитория, ее типология.

Конфликты и методы их разрешения. Специфика работы с различными категориями экскурсантов. Основные методические приемы в экскурсионном деле. Классификация приемов по назначению, времени и месту использования. Общие правила поведения экскурсовода на маршруте. Взаимодействие экскурсовода с группой. Ведение экскурсии в процессе транспортировки. Вопросы экскурсантов и ответы на них. Паузы в экскурсии.

Технические средства обеспечения экскурсионного процесса. Вспомогательные наглядные материалы, методика и порядок их использования. «Портфель экскурсовода», его назначение и содержание..

*Показательная экскурсия «От Камчатки – к Русской Америке». Учебная экскурсия «Никольская сопка в истории города»* Вопросы обеспечения безопасности в туристско-экскурсионной деятельности. Действия при ЧС: при транспортировке, во время осмотра экскурсионного объекта и др. Координация поведения группы при ЧС. Ведение журнала «Инструктаж по технике безопасности при проведении экскурсий по Камчатке». Транспортное обслуживание. Порядок организации загородных экскурсий. Взаимодействие с водителями.

Вопросы по экскурсоведению к зачету и экзамену:

1. Основные этапы развития экскурсионной деятельности на Камчатке.
2. Проблемы и перспективы развития экскурсионной деятельности в условиях рыночной экономики в Камчатском крае.
3. Экскурсионный объект, критерии его отбора.
4. Классификации экскурсионных объектов.



5. Экскурсионная аудитория, ее типология. Специфика работы с различными категориями экскурсантов.
6. Профессия «экскурсовод», её лица и имидж. Этапы становления экскурсовода.
7. Профессиональные компетенции экскурсовода.
8. Возможные конфликты в ходе проведения экскурсии. Стратегии выхода из них.
9. Способы предотвращения конфликтов.
10. Экскурсия, её признаки и функции.
11. Инновации в экскурсионной деятельности.
12. Общая характеристика технологии подготовки новой экскурсии
13. Предварительная работа по подготовке новой экскурсии: тема и название, цели и задачи экскурсии.
14. Предварительная работа при подготовке новой экскурсии: отбор литературы и других источников информации; отбор и изучение экскурсионных объектов.
15. Методическая разработка экскурсии: составление маршрута и его объезд (обход).
16. Методическая разработка экскурсии: контрольный и индивидуальный тексты.
17. Методическая разработка экскурсии: логические переходы, путевая экскурсионная информация.
18. Методическая разработка экскурсии: «портфель экскурсовода».
19. Общая характеристика экскурсионного показа. Техника показа.
20. Методические приемы показа.
21. Экскурсионный рассказ, его задачи. Основные требования к рассказу.
22. Речь экскурсовода. Внеречевые средства общения.
23. Методические приемы рассказа: экскурсионная справка, описание, характеристика объекта, объяснение, комментирование.
24. Методические приемы рассказа: репортаж, персонификация, цитирование, ссылка на очевидцев, вопрос – ответ.
25. Методические приемы рассказа: литературный монтаж, соучастие, дискуссионная ситуация, проблемная ситуация, прием новизны.
26. Экскурсионное движение: понятие, особенности, методические приемы.
27. Технологическая карта экскурсии.
28. Техника проведения экскурсии.
29. Особенности проведения экскурсий с использованием транспортных средств.
30. Безопасная экскурсионная деятельность.

### Раздел III. Краеведение

Введение.

**Историческое прошлое Камчатки.** Основные исторические события на территории Камчатки. Включение в состав России, роль казачества, Владимир Атласов. Основные этапы освоения. Экспедиции Витуса Беринга, начало Русской Америки. Кругосветные экспедиции. Камчатка в Крымской войне. Основные события в конце XIX – начале XX вв. Русско-японская война. Развитие Камчатского края в советский период. Взаимоотношения с Японией.

#### Отличительные особенности природы Камчатки

Геофизические особенности полуострова. Супервулканы (суперкальдеры) в геологической истории Камчатки. Ареальный вулканизм Толбачинского дола.

Формы вулканического рельефа. Формы невулканического рельефа. Южно-Быстринский хребет. Вачкажец как район ледниковых форм рельефа.

Древние и современные оледенения Камчатки. Типы ледников. Ледниковые и межледниковые периоды. Особенности климата края, его изменения и колебания. Термопроявления. Растительность и флора Камчатки. Формы жизни растений. Каменная береза – основная лесообразующая порода.



Фауна Камчатского края (наземные и морские животные, которых встречают туристы). Насекомые: комары, мокрецы, мошки, слепни, осы, шмели.

### **Коренное население Камчатки**

Автохтонные народы Камчатки - ительмены, коряки, их культура, жизнь и быт до присоединения Камчатки к России. Чукчи, айны. Неаборигенные народы Камчатки: эвены, алеуты, командорские алеуты.

Мифы и сказки народов Камчатки в контексте палеоазиатской архаической культуры.

Топонимика Камчатки. Топонимика как наука. Законодательство России о географических названиях. Происхождение наиболее известных топонимов полуострова.

### **Вопросы по краеведению к зачету:**

1. Сейсмичность территории полуострова Камчатка
2. Вулканические процессы на Камчатке, причины, особенности.
3. Бурый камчатский медведь.
4. Современное оледенение Камчатки, районы распространения, строение и типы ледников.
6. Жизнь в горячих источниках: термофилы и экстремофилы, приспособления к существованию.
7. Общая характеристика охраняемых природных территорий Камчатки
8. Общая характеристика флоры края. Проявления уникальности и эндемичности.
9. Береза Эрмана, ее характеристики.
10. Хвойные породы деревьев на полуострове, их характеристика
11. Тихоокеанские лососи: виды, особенности жизненного цикла
12. Характеристика лисицы анадырской.
13. Включение Камчатки в состав России. Атласов, его роль в истории края.
14. Первая Камчатская экспедиция: цели, маршрут, места базирования, результаты.
15. Ительмены: материальная и духовная культура.
16. История взаимоотношений с японцами в вопросе Курильских островов.
17. Третье кругосветное плавание Джемса Кука, захоронение и памятник Чарльзу Кларку.
18. Вторая Камчатская (Великая Северная) экспедиция: цели, результаты.
19. Экспедиция Жана-Франсуа Лаперуза, история памятника мореплавателю.
20. Витус Беринг как историческая личность. История памятника командору.
21. Курильская операция. Памятник освободителям Курильских островов.
22. Нижне-Камчатский острог, его роль в освоении северной части Тихого океана.
23. Коряки: материальная и духовная культура.
24. Василий Степанович Завойко. Памятник В. С. Завойко.
25. Мифы и сказки народов Камчатки.
26. Мемориальный комплекс «Часовня» на Никольской сопке.
27. Памятник-стела «Петропавловск- Камчатский – город воинской славы».
28. Этносы, появившиеся на Камчатке в 19 веке, их материальная и духовная культура.

### ***По окончании образовательной программы обучающиеся должны***

#### **Знать:**

- Классификацию различных видов экскурсий;
- понятие, виды экскурсий;
- технику и методику ведения экскурсий;
- методы проектирования, организации и реализации экскурсий;
- законы и нормативно-правовые акты в сфере туризма и организационные методы обеспечения безопасности экскурсантов.
- «Технику проведения экскурсий».



- Экскурсионную документацию: как составить технологическую карту экскурсии, контрольный текст экскурсии, “портфель” экскурсовода, индивидуальный текст экскурсии, карту-схему маршрута.
- Основные события в истории Камчатского края
- коренные народы, населяющие полуостров
- флору и фауну полуострова
- социально-экономическое развитие Камчатского края
- геофизические особенности полуострова
- проявления вулканизма

#### **Уметь:**

- Определить основные направления экскурсионной деятельности;
- проводить исследование экскурсионного рынка;
- разрабатывать технологическую карту экскурсии
- составлять типовой текст и провести пробную экскурсию.
- составить индивидуальный текст экскурсии.
- оформлять экскурсионную документацию
- применять знания психологии в работе с группой

#### **Владеть:**

- теоретическими основами проектирования в экскурсионной деятельности, разрабатывать маршруты экскурсий в соответствии с запросами различных сегментов потребителей, используя оптимальные методы экскурсоведения.
- опытом использования компьютерных средств автоматизации на всех этапах экскурсионной деятельности

### **3.5 Форма аттестации**

**Итоговая аттестация по программе включает в себя:**

#### Итоговый междисциплинарный экзамен

Итоговый междисциплинарный экзамен как форма государственных аттестационных испытаний проводится с целью выявления уровня подготовленности выпускников к новой профессиональной деятельности в сфере туризма.

Экзаменационные билеты составляются кафедрой экономических и социально-гуманитарных наук в соответствии с программой.

Каждый билет содержит два вопроса из разных разделов программы. Вопросы билетов содержат укрупненные проблемы, имеющие существенное значение для выяснения знаний слушателя:

1. Основные этапы развития экскурсионной деятельности на Камчатке.
2. Сейсмичность территории.
3. Проблемы и перспективы развития экскурсионной деятельности в условиях рыночной экономики в Камчатском крае.
4. Вулканические процессы на Камчатке, причины, особенности
5. Нормативно- правовые основы экскурсионной деятельности на современном этапе.
6. Основные характеристики бурого камчатского медведя
7. Современное оледенение Камчатки, районы распространения, строение и типы ледников.
8. Экскурсионные ресурсы Камчатки.
9. Экскурсионный объект, критерии его отбора.
10. Экскурсионная аудитория, ее типология. Специфика работы с различными категориями экскурсантов.



11. Термофилы и экстремофилы, приспособления к существованию.
12. Профессиональные компетенции экскурсовода.
13. Общая характеристика охраняемых природных территорий Камчатки.
14. Возможные конфликты в ходе проведения экскурсии. Стратегии выхода из них.
15. Берингийский суслик: биология и экология вида.
16. Способы предотвращения конфликтов.
17. Общая характеристика флоры края. Степень уникальности и эндемичности.
18. Экскурсия, её признаки и функции.
19. Применение инноваций в экскурсионной деятельности.
20. Береза Эрмана.
21. Общая характеристика технологии подготовки новой экскурсии.
22. Тихоокеанские лососи: виды, особенности жизненного цикла
23. Предварительная работа при подготовке новой экскурсии: отбор литературы и других источников информации; отбор и изучение экскурсионных объектов.
24. Методическая разработка экскурсии: составление маршрута и его объезд (обход).
25. Включение Камчатки в состав России. Атласов, его роль в истории края.
26. Методическая разработка экскурсии: контрольный и индивидуальный тексты.
27. Первая Камчатская экспедиция: цели, маршрут, места базирования, результаты.
28. Ительмены: материальная и духовная культура.
29. Методическая разработка экскурсии: «портфель экскурсовода».
30. История взаимоотношений с японцами в вопросе Курильских островов.
31. Общая характеристика экскурсионного показа. Техника показа.
32. Третье кругосветное плавание Джемса Кука, захоронение и памятник Чарльзу Кларку.
33. Методические приемы показа: панорамный показ, предварительный осмотр, экскурсионный анализ
34. Вторая Камчатская (Великая Северная) экспедиция: цели, маршрут, место базирования, результаты.
35. Методические приемы показа: прием зрительной реконструкции, локализация события (явления), зрительного сравнения, переключения внимания.
36. Экспедиция Жана-Франсуа Лаперуза, история памятника мореплавателю.
37. Экскурсионный рассказ, его задачи. Основные требования к рассказу.
38. Витус Беринг как историческая личность. История памятника командору.
39. Речь экскурсовода. Внеречевые средства общения.
40. Курильская операция. Памятник освободителям Курильских островов.
41. Роль Нижне-Камчатского острога в освоении северной части Тихого океана. Российско-Американская компания.
42. Коряки: два субэтнуса, материальная и духовная культура.
43. Василий Степанович Завойко, его роль в истории Камчатского края. Памятник В. С. Завойко.
44. Экскурсионное движение: понятие, особенности, методические приемы.
45. Топонимика Камчатского края.
46. Современное социально-экономическое развитие Камчатки.
47. Технологическая карта экскурсии.
48. Мемориальный комплекс «Часовня» на Никольской сопке.
49. Техника проведения экскурсии.
50. Памятник-стела «Петропавловск-Камчатский – город воинской славы».
51. Особенности проведения экскурсий с использованием транспортных средств.
52. Мифы и легенды Камчатки.
53. Безопасная экскурсионная деятельность.
54. Этноты, появившиеся на Камчатке в 19 веке, их материальная и духовная культура.
55. Морские млекопитающие



Согласно нормам учебной нагрузки на итоговом междисциплинарном экзамене слушателю на подготовку ответа отводится до 30 минут.

Оценка ответов слушателей подводится членами комиссии в конце экзамена.

#### 4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

##### 4.1 Квалификация научно-педагогических кадров, обеспечивающих реализацию образовательного процесса

Представители научной общественности Камчатского края; преподаватели Петропавловского филиала РАНХиГС, имеющие квалификацию экскурсоводов- гидов. Высококвалифицированные эксперты в туристской отрасли для преподавания отдельных дисциплин.

Наиболее успешные руководители и руководящие работники сферы туризма для преподавания специальных дисциплин.

| <b>Ф.И.О. преподавателя</b>        | <b>Основное/дополнительное* место работы, должность, ученая степень, ученое (почетное звание, дополнительная квалификация)</b>  |
|------------------------------------|---|
| Токарева<br>Галина Альбертовна     | Доктор филологических наук, профессор кафедры экономических и социально-гуманитарных наук Петропавловского филиала РАНХиГС  |
| Паничева Дарья Михайловна          | Кандидат биологических наук, начальник научного отдела ФГБУ «Кроноцкий государственный заповедник»  |
| Токранов Алексей Михайлович        | Доктор биологических наук, главный научный сотрудник, руководитель лаборатории гидробиологии Камчатского филиала ФГБУН Тихоокеанского института географии ДВО РАН.  |
| Примак Татьяна Ивановна            | Старший лаборант лаборатории эколого-экономических исследований Камчатского филиала ФГБУН «Тихоокеанский институт географии ДВО РАН» (по согласованию), член Экологического совета при Губернаторе Камчатского края |
| Федоров<br>Виталий Викторович      | Доктор филологических наук, доцент, доцент кафедры экономических и социально-гуманитарных наук Петропавловского филиала РАНХиГС   |
| Маневич<br>Татьяна Михайловна      | Научный сотрудник Института вулканологии и сейсмологии ДВО РАН  |
| Воробьева<br>Татьяна Владленовна   | Кандидат исторических наук, доцент, и.о. директора Петропавловского филиала РАНХиГС   |
| Пасечник Александр Федорович       | Кандидат исторических наук, доцент кафедры экономических и социально-гуманитарных наук Петропавловского филиала РАНХиГС   |
| Соболевская<br>Оксана Владимировна | Младший научный сотрудник Камчатского филиала геофизической службы  |
| Толкачева<br>Наталья Владленовна   | Кандидат исторических наук, доцент, зав.кафедры истории и философии КГТУ  |



|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Шулежко Татьяна Сергеевна     | Старший научный сотрудник Камчатского филиала Тихоокеанского института географии ДВО РАН Татьяна Сергеевна Шулежко   |
| Витер Ирина Васильевна        | Историк, краевед, почетный гражданин Петропавловска-Камчатского, член Русского Географического общества  |
| Темешова Наталья Владимировна | Кандидат географических наук, доцент кафедры ЭиСГН Петропавловского филиала РАНХиГС  |
| Овчаренко Лариса Васильевна   | Научный сотрудник ФГБУ «Кроноцкий государственный заповедник»  |
| Валенцев Александр Семенович  | Научный сотрудник лаборатории экологии высших позвоночных КФ ТИГ ДВО РАН   |
| Герасимов Николай Николаевич  | Кандидат биологических наук, заслуженный эколог Российской Федерации, заведующий лабораторией орнитологии Камчатского филиала ФГБУН Тихоокеанского института географии ДВО РАН |
| Шурыгина Арина Сергеевна      | специалист КамчатНИРО  |
| Файзулин Ринат Ильдарович     | Начальник отдела познавательного туризма ФГБУ "Кроноцкий государственный заповедник"   |

#### 4.2 Материально-технические условия реализации программы

Мультимедиа комплекс, компьютер с программным обеспечением и выходом в сеть Интернет, доска, маркеры.

#### 4.3 Учебно-методическое обеспечение программы

##### а) основная литература:

##### Основы туристской деятельности

1. Административное право. Конспект лекций : учебное пособие / Потапова А.А. – М.: Проспект, 2014.
2. Алехин А. П. Административное право России. Вторая часть: Учебник– М.: Издательство: Зерцало-М, 2011. – 309 с.
3. Алехин А. П. Административное право России. Первая часть: Учебник– М.: Издательство: Зерцало-М, 2013. – 519 с.
4. Андреева Г.М. Социальная психология. – М.: Аспект Пресс, 2010. – 364 с.
5. Бодалев А.В. Восприятие и понимание человека человеком. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 2008. – 200 с.
6. Бороздина Г.В. Психология делового общения. – М.: ИНФРА-М, 2006. – 224 с.
7. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология. – М.: Изд-во «Академический проект», 2010.
8. Егоршин А. П. Мотивация трудовой деятельности :учеб.пособие. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2006.
9. Елагин Р. И. Административное право России. Учебник М.:Издательство: Книжный мир, 2011. - 384 с.
10. Зеер Э. Ф. Психология профессий / Э. Ф. Зеер. – Екатеринбург: УГППУ, 1997.



11. Зеер Э. Ф. Психология профессионального развития / Э. Ф. Зеер. – М.: Академия, 2007.
12. Иванова Е. М. Психология профессиональной деятельности: учеб. пособие / Е. М. Иванова. – М.: ПЕР СЭ, 2006.
13. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – СПб.: Питер, 2011.
14. Колесникова Н.Л. Деловое общение. – М.: Флинта, Наука, 2009. – 152 с.
15. коммуникаций. – СПб.: Речь, 2012. – 336 с.
16. Коноваленко М.Ю. Теория коммуникации. – М.: Юрайт, 2012. – 415 с.
17. Коноваленко М.Ю., Коноваленко В.А. Деловые коммуникации. – М.:
18. Кузин Ф. Культура делового общения. – М.: Ось-89, 2011. – 320 с.
19. Кузнецов И.Н. Деловое общение. – М.: Дашков и Ко, 2012. – 528 с.
20. Лавриненко В.Н. Психология и этика делового общения. – М.: Юрайт, 2012. – 592 с.
21. Непряхин Н. Убеждай и побеждай. Секреты эффективной аргументации. – М.: Альпина Паблишер, 2012. – 256 с.
22. Олимп; изд-во АСТ-ЛТД, 2008. – 304 с.
23. Панасюк А.Ю. Как победить в споре, или искусство убеждать. – М.:
24. Поль Л. Сопер Основы искусства речи / Пер. с англ. Чижовой С.Д. – Ростов н/Д: Феникс, 2002 – 448 с.
25. Почебут Л.Г., Чикер В.А. Организационная социальная психология: Учебное пособие. – СПб.: Речь, 2000. – 298 с.
26. Правоведение: учебник для вузов / Свириденко А.А. – Воронеж, 2013. – 260 с.
27. Психология и этика делового общения: Учебник / Под ред. проф. В.Н. Лавриненко.. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010.
28. Руднев В.Н. Риторика. Деловое общение. – М.: Кнорус, 2011.
29. Самохвалова А.Г. Деловое общение. Секреты эффективных
30. Самыгин С.И., Руденко А.М. Деловое общение. – М.: Кнорус, 2012. – 440 с.
31. Халперн Д. Психология критического мышления. – СПб.: Питер, 2000. – 512 с.
32. Чижевский В.С. Комментарий к Кодексу Российской Федерации об Административных правонарушениях (постатейный) с постатейными материалами - М.: Издательство: Книжный мир, 2013 г.-1056 с.
33. Юрайт, 2012. – 468 с.

### Экскурсоведение

1. Гецевич Н. А. Основы экскурсоведения: учебное пособие. – Мн.: изд-во «Университетское», 1988. - 160с.
2. Долженко Г. П. Экскурсионное дело: учебное пособие. –Ростов н/Д: Феникс, 2012. -308с.
3. Дьякова Р. А., Емельянов Б. В., Пасечный П. С. Основы экскурсоведения.
4. –М.: Просвещение, 1985. -250 с.
5. Емельянов Б. В. В помощь экскурсоводу. –М.: Профиздат 1976. - 110 с.
6. Емельянов Б. В. Организация работы экскурсионного учреждения. Методическое пособие. – М.: Турист, 1979. -105с.
7. Емельянов Б. В. Организация экскурсионной работы: Методика опыт.М.: –Профиздат, 1984. - С. 14-26, 65-134.
8. Загородные экскурсии. Методические рекомендации. –М.: Турист, 1979. -24с.
9. ИшековаТ.В.Экскурсионноедело:Учебноепособие. –Саратов:Изд-во«Научнаякнига»,2006.- 40с.
10. Нечаев М. П. Экскурсионная деятельность в образовательном процессе. Справочное пособие. – М.: УЦ «Перспектива», 2007. -28с.
11. Планирование работы экскурсионных учреждений. Методические рекомендации. – М.: Турист, 1979. -52с.
12. Сичинава В. А. Экскурсионная работа. –М.: Просвещение, 1981. - 92 с.



13. Скобельцина А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг: учебное пособие. / А. С. Скобельцина, А. П. Шарухин. – М.: издательский центр «Академия», 2010. - 192с.
14. Учебный план и программа курса «Основы экскурсоведения» для факультетов общественных профессий высших учебных заведений. –М.: Турист, 1982. -24с.
15. Экскурсия – активная форма организации культурного досуга. Методические рекомендации. – М.: Турист, 1987. -99с.
16. Экскурсионное обслуживание на маршруте выходного дня. – М.: Турист, 1975. -28с.

#### **Краеведение:**

1. Активные вулканы и гидротермальные системы Камчатки. Путеводитель научных экскурсий. Отв. ред. В. И. Белоусов. – Петропавловск-Камчатский: 1985. -224 с.
2. Вахрин С.И. Страна Уйкоаль. //Куда плывет Камчатка. Сборник статей. – Петропавловск – Камчатский: Дальневосточное книжное изд-во, Камчатское отделение, 1993. -94 с. С.25
3. Викулин А. В., Семенец Н. В., Широков В. А. Землетрясение будет завтра. –Петропавловск-Камчатский: Камчатская областная типография, 1989. - 78 с.
4. Витер И. В. Смышляев А. А. Город над Авачинской бухтой. История города Петропавловска-Камчатского. Издание дополненное и переработанное. – Петропавловск – Камчатский: Новая книга, 2011. -316 с
5. Воскобойников В. И. Слово на карте. Из истории географических названий Камчатского полуострова. – Камчатская правда,1962. – 116с.
6. География Камчатской области. Учебное пособие. – Петропавловск-Камчатский: Дальневосточное книжное изд-во, Камчатское отделение, 1994. -143 с.
7. Давыдова Т. В. Топонимика Камчатки: историография, методология, система. Учебно-методическое пособие. – Петропавловск-Камчатский: изд-во КГПУ, 2002. – 149с.
8. Действующие вулканы Камчатки. В 2-х т. Т. 2. – М.: Наука, 1991. – 415 с.
9. Дитмар К. Поездки и пребывание на Камчатке в 1851 – 1855 гг. Часть первая. Исторический отчет по путевым дневникам. – Петропавловск-Камчатский: Новая книга, 2009. – 566 с.+ карта.
10. Ермаков Л. Н. География Камчатской области. – Петропавловск-Камчатский: Дальневосточное книж изд-во, Камчатское отд, 1974. -95 с.
11. Ефремова Н. А. Заветные травы. – Петропавловск-Камчатский: Камшат, 1992. -239 с.
12. Илюшкина Л. М. Памятники природы Камчатки / П. М. Илюшкина, А. В. Завадская; М-во природ.ресурсов Камч. края. – Петропавловск-Камчатский: Камчатпресс, 2008. – 130с.: ил., фот.
13. Камчатка. Панорама Камчатского края: краткий геогр. справочник с комплектом карт: проекция условная / авт.- сост. П. Б. Ремпель, худож. З.А. Тодорова. – М.: Феория, 2014. – 60 с.: ил.
14. Петропавловск -Камчатский: Дальневосточное книжное изд-во, Камчатское отделение, 1966. - 168 с.
15. Кириллов В. И. Путеводитель по туристским и альпинистским маршрутам Камчатки. – Новосибирск: ЦЭРИС, 2006. – 272с., ил.
16. Кондратьев В. И. Климат Камчатки. – М.: Гидрометеиздат, 1974. – 204 с.
17. Крашенников С. П. Описание земли Камчатки – М.: Экспо, 2010. — 480с.
18. Комаров В.Л. Путешествие по Камчатке в 1908 – 1909 гг. – Петропавловск-Камчатский: Новая книга, 2008. – 429 с.
19. Курохтина Н.И. Камчатка: от открытия до наших дней: популярный ист.- краевед. справ. – Петропавловск-Камчатский, Новая книга, 2008. — 240 с.
20. Кусков В.П. Краткий топонимический словарь Камчатской области. – Петропавловск - Камчатский: Дальневосточное книжное изд-во, Камчатское отделение, 1967. – 127 с.



21. Лодис Ф.А., Семенов В.И. Камчатка – край лечебный. – Петропавловск-Камчатский: Дальневосточное книжное изд-во, Камчатское отделение, 1993. – 151 с.
22. Мартыненко В.П. Путешествие в страну Уйкоаль. – Петропавловск-Камчатский: Дальневосточное кн. изд-во, Камчатское отд., 1987. – 134 с.
23. Мартыненко В.П. Камчатский берег. – Петропавловск-Камчатский: Дальневосточное книжное изд-во, Камчатское отделение, 1991. – 186 с.
24. Окрестности Петропавловска-Камчатского, Елизова и Вилючинска. Карта масштаба 1: 100 000. – Хабаровск: ДВ АГП, 2012.
25. Особо охраняемые природные территории Камчатской области и прилегающих акваторий. // Вопросы географии Камчатки. Вып. 12. – Петропавловск-Камчатский: КамГУ им. В. Беринга, 2008. – С. 22-35.
26. Петропавловск – Камчатский. История города в документах и воспоминаниях. – Петропавловск-Камчатский: Дальневосточное книж. изд-во, Камчатское отделение, 1994. - 504 с.
27. Пирагис А.П. Петропавловск-Камчатский. Улицы города рассказывают. –Петропавловск-Камчатский: Дальневосточное книжное изд-во, Камчатское отделение 1986,- 63 с.
28. Полевой Б. П. Новое об открытии Камчатки. –Петропавловск-Камчатский: Камчатский печатный двор, 1997. – 202 с.
29. Редкие виды растений Камчатской области, и их охрана / под ред. Е. М. Булах, Н. Г. Ключковой, А. Г. Микулина и др. – Петропавловск-Камчатский: Дальневосточное кн. изд-во, Камчатское отд., 1993. – 244 с.
30. Рудич К. Н. Каменные факелы Камчатки. – Новосибирск: Наука, 1978. – 190с.
31. Селянгин О. Б. К вулканам Мутновский и Горелый. Вулканологический и туристический путеводитель. –Петропавловск-Камчатский: Новая книга, 2009. – 104 с.
32. Семенов В.И. В краю вулканов и гейзеров. – М.: изд-во «Физкультура и спорт», 1973. – 143с.
33. Семенов В.И. В краю заоблачных вершин. – Петропавловск-Камчатский: Дальневосточное книжное изд-во, Камчатское отделение, 1970. – 142 с.
34. Семенов В.И. По вулканам и горячим источникам. – Петропавловск-Камчатский: Дальневосточное книжное изд-во, Камчатское отделение, 1983. – 79 с.
35. Сергеев В. Д. Страницы истории Камчатки. – Петропавловск-Камчатский: Дальневосточное книжное изд-во, Камчатское отделение, 1992. –191 с.
36. Сметанин А. Н. Природа Камчатки в ее прошлом и настоящем. – Владивосток: Изд-во Дальневосточного университета, 1993. – 320с.
37. Сметанин А. Н., Богоявленский В. Ф. Примечательные растения из природной флоры Камчатки. – Петропавловск-Камчатский: Новая книга, 2000. – 212с.
38. Токранов А. М. Названы их именами. – Петропавловск-Камчатский: Камчатпресс, 2008. – 260с., ил. 4 л.
39. Якубов В.В. Растения Камчатки: полевой атлас. – М.: Путь, Истина, Жизнь, 2007. – 264 с.

#### **в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы**

<http://www.iprbookshop.ru/>

<http://e.lanbook.com/>

1. <http://www.alleng.ru/edu/psych3.htm>
2. [http://www.gumer.info/bibliotek\\_Buks/Psihol/\\_Index.php](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/_Index.php)
3. <http://flogiston.ru/library>
4. <http://psylib.myword.ru/>
5. <http://psylib.kiev.ua/>
6. <http://elibrary.rsl.ru/>



7. <http://web1.law.edu.ru/> «Юридическая Россия» – образовательный правовой портал.
8. [http://www.allpravo.ru/law\\_dictionaries/dictionary656/](http://www.allpravo.ru/law_dictionaries/dictionary656/) Юридические термины и определения.
9. <http://www.jurisprudence-media.ru/> Журнал «Правоведение
10. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». <http://www.consultant.ru>.
11. Информационно-правовой портал «Гарант». <http://www.garant.ru>
12. Справочно-правовая система «Кодекс». <http://www.kodeks.ru>.
13. <http://bgd.iate.obninsk.ru/next.htm> - сайт штаба БЖД
14. <http://bzhde.ru/> - Энциклопедия безопасности жизнедеятельности

#### **4.4 Образовательные технологии**

Занятия проводятся в аудиториях, оснащенных мультимедийным оборудованием.

#### **5. СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ**

Кандидат исторических наук, доцент, заведующий кафедрой ЭиСГН, и.о. директора Петропавловского филиала РАНХиГС, Воробьева Татьяна Владленовна.

Доктор филологических наук, профессор кафедры ЭиСГН Петропавловского филиала РАНХиГС, Токарева Галина Альбертовна.